



## Algemene voorwaarden SOCIAL DOCK

### Artikel 1: Algemeen

- 1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder Social Dock de door SocialLane B.V. ter beschikking gestelde ruimte in het pand aan de Hellingweg 98M 2583WH te Den Haag, hierna te noemen Social Dock. Social Dock is statutair vertegenwoordigt als handelsnaam onder SocialLane B.V. en ingeschreven bij de kamer van koophandel Den Haag onder nr. 27284192.
- 1.2. Locatie: de ruimte aan de Hellingweg 98M 2583WH te Den Haag.
- 1.3. Opdrachtgever: persoon of organisatie die de ruimte boekt bij Social Dock.
- 1.4. Deelnemers: gebruikers van de ruimte.
- 1.5. Bevestiging: overeenkomst tussen Social Dock en opdrachtgever waarbij de opdrachtgever een boeking heeft voor één of meerdere dagdelen voor de ruimten en alle bijkomende arrangementen, catering, materialen en andere overeengekomen kosten.
- 1.6. Reserveringsdatum: datum van reserveren.
- 1.7. Boekingsdatum: datum van gebruik. Dit kan een afzonderlijk dagdeel zijn of meerdere losse of aaneengesloten dagdelen.
- 1.8. Op alle door Social Dock aan enige partij verstrekte aanbieding (offerte), dan wel gebruiksovereenkomst, dan wel enige overeenkomst tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen daarop moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen. In geval van een conflict bij de uitleg van de tekst van de offerte of gebruiksovereenkomst, gaat de tekst van deze algemene voorwaarden voor.

### Artikel 2: Offertes

- 2.1. Social Dock kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren.
- 2.2. Alle door Social Dock gedane aanbiedingen ter zake van de totstandkoming van enige (gebruiks) overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zo lang de capaciteit toereikend is".
- 2.3. Mondelinge aanbiedingen of toezeggingen binden Social Dock niet, tenzij zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4. Social Dock kan een optie tot gebruik van de ruimte verlenen. Wanneer Social Dock een boekingsaanvraag van derden krijgt voor de ruimten op de datum (data) van de optie(s), stelt Social Dock de potentiële opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte. De potentiële opdrachtgever dient per direct aan te geven of de opdrachtgever de optie omzet in een boeking.



2.5. Een door de opdrachtgever geaccepteerde offerte kan alsnog met onmiddellijke ingang door of namens Social Dock worden opgezegd, dan wel worden geweigerd indien de opdrachtgever in financiële moeilijkheden geraakt (waaronder gerekend een aanvraag tot surseance van betaling dan wel faillissement) en/ of de opdrachtgever nalatig is met enige aan haar/hem toekomende verplichting dan wel in zodanige maatschappelijke opspraak geraakt dat van Social Dock niet verwacht kan worden dat ze een verleende optie honoreert.

2.7. Opdrachtgever kan aan de gesloten gebruiksovereenkomst geen andere rechten ontleen – ongeacht welke juridische kwalificatie aan de gesloten overeenkomst zal worden toegekend – dan tot gebruik van de door Social Dock daartoe aangewezen (dan wel aan te wijzen) en op de website [www.SOCIAL-DOCK.nl](http://www.SOCIAL-DOCK.nl) aangeduide ruimten en locatie voor de duur van de in de overeenkomst aangegeven periode geen geval zal opdrachtgever enig gebruiksrecht hebben dan wel kunnen claimen voor tijdstippen gelegen buiten werkdagen en op tijdstippen buiten de periode gelegen tussen 's-ochtends 08.00 uur en 's avonds 18.00 uur, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Social Dock en opdrachtgever is overeengekomen middels de gebruiksovereenkomst. Voor uren buiten de genoemde tijdstippen geldt een toeslag.

### **Artikel 3: Tarieven en betalingscondities**

3.1. Opdrachtgever ontvangt voor het bedrag bestaande uit het huurbedrag, arrangementen, catering, vergadermateriaal en eventuele andere overeengekomen kosten een factuur. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.

3.2. In geval van aaneengesloten dagdelen van verhuur geschiedt betaling per aangesloten deel van de gebruikperiode tenzij anders overeengekomen. Per gebruikperiode ontvangt de opdrachtgever een afzonderlijke factuur. Deze dient binnen 14 dagen betaald te worden.

3.3. Facturatie geschiedt in twee delen. Een aanbetaling, 50% van de offertewaarde wordt gefactureerd direct na het bevestigen van de overeenkomst. Het restant wordt gefactureerd na de boekingsdatum. Facturatie van aantal gebonden tarieven (zoals catering) geschiedt op basis van het aantal opgegeven deelnemers in de bevestiging. Indien het werkelijk aantal deelnemers op de boekingsdag hoger is dan het aantal opgegeven deelnemers in de overeenkomst dient voor het daadwerkelijk aantal deelnemers betaald te worden.

3.4. Alle tarieven van Social Dock worden verhoogd met wettelijke BTW. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de opdrachtgever doorberekend.

3.5. Zowel de gebruiker alsmede de verschenen deelnemers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de betalingsverplichtingen. Door te verschijnen geeft de deelnemer te kennen dat de opdrachtgever bevoegd was hem bij het sluiten van de overeenkomst te vertegenwoordigen.

3.6. Zo lang de opdrachtgever haar deelnemers niet aan hun betalingsverplichtingen jegens Social Dock hebben voldaan, geldt een retentierecht op alle goederen van opdrachtgever en deelnemers, welke Social Dock onder zich mocht hebben.



#### **Artikel 4: Gebruik van de ruimten**

4.1. Opdrachtgever en zijn deelnemers zijn uitsluitend bevoegd gebruik te maken van de ruimten aangegeven door eigenaars en vertegenwoordigers van Social Dock. Indien opdrachtgever en zijn deelnemers zich hier niet aan houden, treedt artikelen 4.5 en 4.7 in.

4.2. De opdrachtgever en zijn deelnemers verplichten zich te houden aan de geldende voorschriften betreffende de veiligheid en openbare orde. In de ruimten van Social Dock geldt een algeheel rookverbod. Social Dock heeft het recht het gebruiksrecht van de ruimten met onmiddellijke ingang te beëindigen, zulks op verzoek en aanwijzing van vertegenwoordigers van Social Dock. Niet nakoming van de aanwijzing resp. het verzoek heeft annulering van de bevestiging tot gevolg. In dat geval heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling dan wel compensatie voor het ongebruikte tijdsdeel van de gebruiksovereenkomst dan wel enige andere vorm van compensatie van het niet genoten deel van de gebruiksovereenkomst.

4.3. De opdrachtgever en haar deelnemers zullen de ruimten in ordelijke staat achterlaten en op het overeengekomen tijdstip verlaten. In de ruimten mag niets worden geplaatst, aangeplakt of op welke wijze dan ook worden bevestigd, zonder voorafgaande toestemming van Social Dock. Schade welke door of vanwege de opdrachtgever en deelnemers aan het gebouw, de locatie dan wel inventaris of andere eigendommen van Social Dock dan wel de eigenaars het pand wordt toegebracht of door gebruik is ontstaan, zal door Social Dock op kosten van de opdrachtgever worden hersteld. Social Dock is gerechtigd, als voorwaarde voor het aangaan van een gebruiksovereenkomst, de voorwaarde te stellen dat een garantiebedrag zal worden gestort op een door Social Dock op te geven rekening, welk bedrag zal worden verrekend, dan wel terugbetaald na afloop van de termijn waarvoor de gebruiksovereenkomst is gesloten.

4.4. Social Dock en haar vertegenwoordigers aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade die op welke wijze dan ook tijdens het verblijf in het pand voor de opdrachtgever en haar deelnemers of zijn eigendom is ontstaan, noch is zij aansprakelijk voor verlies of diefstal van kledingstukken of andere privégoederen van de opdrachtgever en haar deelnemers tijdens het verblijf in/om het pand. De opdrachtgever is jegens Social Dock aansprakelijk voor alle schade welke ontstaat gedurende de looptijd van de overeenkomst, ongeacht door wie de schade wordt veroorzaakt.

4.5. De opdrachtgever is gehouden de ruimten slechts te gebruiken met het doel waarvoor de gebruiksovereenkomst werd aangegaan. Indien opdrachtgever en haar deelnemers zich in strijd met deze bepaling gedragen, alsmede indien de overeenkomst wordt uitgevoerd in strijd met de openbare orde en/of goede zeden, is Social Dock bevoegd met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen, onverlet het recht op schadevergoeding en de opdrachtgever en zijn deelnemers uit het pand te (doen) laten verwijderen, eventueel met behulp van politie en/of justitie.



4.6. Social Dock is besloten. Het in gebruik geven aan derden, zijnde anderen dan de opdrachtgever en diens deelnemers, is niet toegestaan en geeft Social Dock het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen onverlet het recht op schadevergoeding en het recht derden en /of de opdrachtgever uit de het pand (doen) verwijderen, eventueel met behulp van de politie en/of justitie.

4.7. De opdrachtgever dient zich te houden aan de aanwijzingen en opmerkingen van de eigenaars en vertegenwoordigers van Social Dock ten aanzien van het gebruik van de ruimten. De opdrachtgever is verplicht de noodzakelijk geachte beveiligingsmaatregelen te aanvaarden en de kosten hiervan te betalen. Geluidsoverlast dient te allen tijde te worden voorkomen. Artikel 4.5 en 4.6 zijn in dit geval onverminderd van toepassing.

4.8 Social Dock kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet functioneren van audiovisuele apparatuur, het voor welke reden dan ook niet functioneren van netwerkverbindingen en of koppelingen naar aangekoppelde apparatuur, noch van Social Dock, noch van gebruiker.

#### **Artikel 5: Annuleringen**

5.1. In geval van annulering van een door opdrachtgever geaccepteerde offerte, dan wel overeenkomst, is de opdrachtgever het navolgende bedrag verschuldigd:

7 dagen tot 48 uur voor de boekingsdatum 50% van de reserveringswaarde

48 uur of korter voor de boekingsdatum 100% van de reserveringswaarde

5.2. Annulering dient middels een email naar [welkom@social-dock.nl](mailto:welkom@social-dock.nl) of schriftelijk te geschieden. De annulering wordt schriftelijk per e-mail bevestigd door Social Dock.

5.3. Social Dock is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding zijdens de opdrachtgever.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

6.1. Social Dock is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van orders, winstderving en bewerkingskosten van de opdrachtgever haar deelnemers of derden, verband houdend met of voortvloeiend uit deze overeenkomst, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Social Dock.

6.2. Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is de aansprakelijkheid van Social Dock jegens de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de door de opdrachtgever aan Social Dock voor de overeengekomen diensten betaalde vergoeding (excl. BTW). Deze vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin Social Dock zou zijn tekortgeschoten. Geringe afwijkingen in het aanbod van de diensten geven geen recht op compensatie.



6.3. De opdrachtgever verklaart middels acceptatie van de offerte dan wel bevestiging voldoende bekend te zijn met de locatie en zijn faciliteiten via de op de website [www.social-dock.nl](http://www.social-dock.nl) verstrekte informatie. Opdrachtgever heeft dan ook bij aanvang van het gebruik van de ruimten geen recht deze als onvoldoende of "tegenvallend" of anderszins op welke grond dan ook af te wijzen dan wel te annuleren anders dan tegen contante betaling van de totale overeengekomen som voor gebruik van de ruimten, onder aftrek van hetgeen eventueel als aanbetaling was betaald.

6.4. De opdrachtgever en zijn deelnemers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Social Dock of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door opdrachtgever, zijn deelnemers, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

6.5. De opdrachtgever vrijwaart Social Dock voor alle schade en/of claims van derden en/of deelnemers van opdrachtgever verband houdend met of voortvloeiend uit (a) het gebruik van de diensten door opdrachtgever, zijn deelnemers en (b) het handelen en/of nalaten van opdrachtgever en zijn deelnemers in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.

6.6. Social Dock is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die op de locatie zijn meegebracht door een deelnemer. Opdrachtgever resp. gebruiker vrijwaart Social Dock tegen aanspraken van deelnemers.

6.7 Social Dock is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Social Dock gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

6.8 Social Dock is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Social Dock verzonden (e-mail) berichten Social Dock niet hebben bereikt.

6.9 Social Dock is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever, deelnemers of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

6.10 Social Dock is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, verminderde goodwill of anderszins gevolgschade die ontstaan is bij opdrachtgever.

6.11 Social Dock is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld- of woordgegevens in enigerlei vorm die door hem of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of die op verzoek van de opdrachtgever door derden zijn vervaardigd.



### **Artikel 7: Boeking derde partij**

7.1 Op verzoek van de opdrachtgever kan Social Dock andere locaties, restaurants of andere zaken voor de opdrachtgever boeken en kan Social Dock de facturatie overnemen zodat opdrachtgever één factuur ontvangt voor het totale evenement.

7.2 Social Dock is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van dienstverlening van de derde partij en heeft hier slecht een bemiddelende rol. Eventuele klachten en reclamaties dienen rechtstreeks bij de derde partij ingediend worden.

### **Artikel 8: Gevonden voorwerpen**

8.1. Eventueel in of om de locatie achtergelaten voorwerpen, welke door Social Dock worden gevonden zullen aan de opdrachtgever worden geretourneerd tegen vergoeding van kosten.

8.2. Verloren of gevonden voorwerpen waarvan de rechthebbende zich niet binnen 2 weken na afloop van de gebruikperiode meldt, zullen door Social Dock worden vernietigd.

8.3 Social Dock is niet aansprakelijk voor in of om de locatie achtergelaten goederen van derden.

### **Artikel 9: Klachten**

9.1 Klachten dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na boekingsdatum schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Social Dock ingediend te worden voorzien van eventueel bewijsmateriaal.

9.2 Klachten die later dan vijf dagen na de boekingsdatum worden niet in behandeling genomen.

9.3 Voorwaarde voor het erkennen van een klacht jegens Social Dock, is dat de klacht gegrond moet zijn. Indien de klacht ongegrond blijkt, zijn de kosten voor klager.

### **Artikel 10: Geschillen**

10.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 De Rechtbank te Den Haag is als enige bevoegd tot het horen van geschillen omtrent deze algemene voorwaarden, dan wel enig geschil voortvloeiend uit de met Social Dock gesloten overeenkomst tot gebruik van de locatie.

### **Artikel 11: Privacy (AVG-wetgeving)**

11.1 Verwerking Persoonsgegevens. Social Dock verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens: bedrijfsnaam, voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, locatiegegevens, BTW-nummer en overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.



11.2 Grondslagen verwerking persoonsgegevens. Social Dock verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- afhandelen van uw aanvraag en betaling
- verzenden van onze nieuwsbrief en/of ander promotiemateriaal
- uitvoeren van de gevraagde dienstverlening
- informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Social Dock verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

11.3 Geautomatiseerde besluitvorming. Social Dock neemt geen besluiten die gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Social Dock) tussen zit.

11.4 Bewaartermijn gegevens. Social Dock bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Social Dock hanteert de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar indien u diensten bij ons afgenomen heeft.

11.5 Delen van persoonsgegevens met derden. Social Dock verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

11.6 Cookies of vergelijkbare technieken. Social Dock gebruikt op de website alleen technische en analytische cookies of vergelijkbare technieken.

11.7 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen. Opdrachtgever heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft Opdrachtgever het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Social Dock en heeft Opdrachtgever het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat Opdrachtgever bij Social Dock een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij beschikken in een computerbestand naar Opdrachtgever of een ander, door Opdrachtgever genoemde organisatie, te sturen. Opdrachtgever kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar [welkom@social-dock.nl](mailto:welkom@social-dock.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door Opdrachtgever is gedaan, vraagt Social Dock Opdrachtgever een kopie van zijn/haar identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Social Dock reageert binnen vier weken, op het verzoek. Social Dock wil Opdrachtgever er tevens op wijzen dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [melding Autoriteit Persoonsgegevens.](#)



11.8 Beveiliging persoonsgegevens. Social Dock neemt de bescherming van de gegevens van de Opdrachtgever serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als Opdrachtgever de indruk heeft dat zijn gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [welkom@social-dock.nl](mailto:welkom@social-dock.nl).

Opgemaakt te Den Haag, 1 mei 2019